

UP스마트오더 매뉴얼

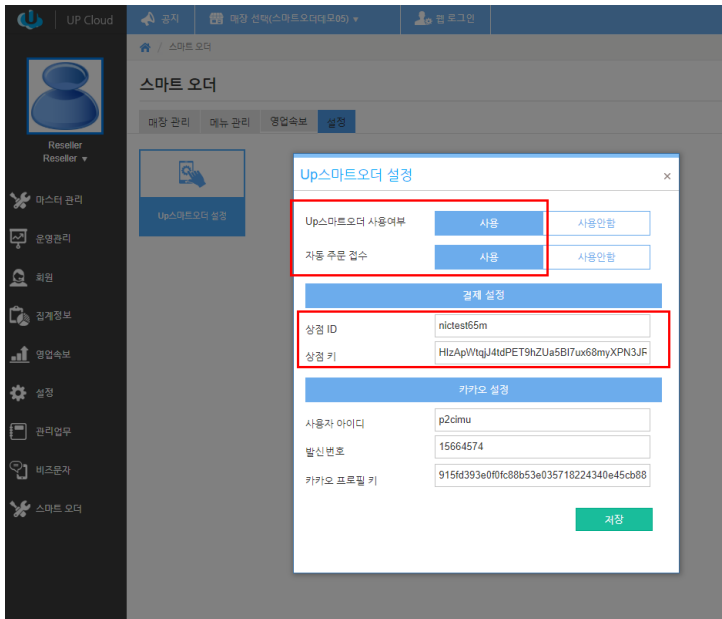
설정방법

1. 계약

관리대리점에서 사용매장의 가맹서류, 계약서 등을 아이뮤 영업부 담당자를 통해서 계약 및 접수를 우선 진행한다.

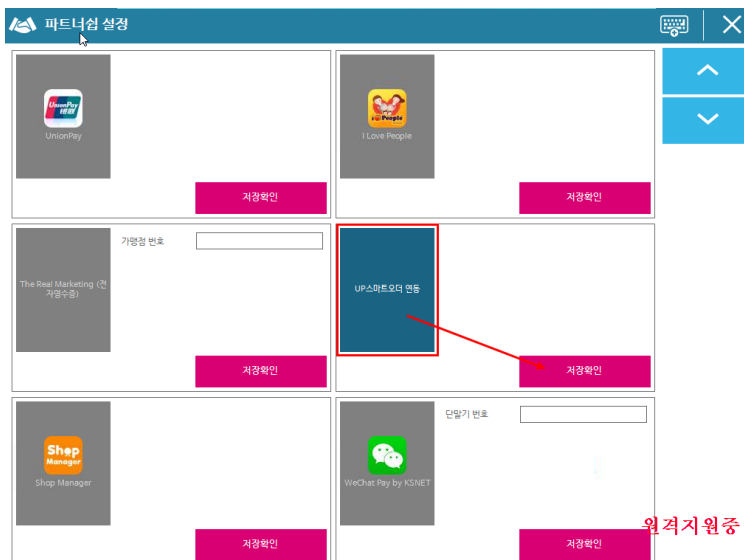
2. ASP 설정

ASP계정은 관리대리점에서 생성을 하면 되고, 계약이 완료된 가맹점에 대해서 상점아이디, 상담키는 생성이 되면 아이뮤에서 설정을 진행합니다.



- 1) UP스마트오더 사용여부 : 사용
- 2) 자동주문접수 : 사용 (빠른 접수 확인을 위한 설정)
- 3) ASP계정은 관리대리점에서 생성을 하면 되고, 계약이 완료된 가맹점에 대해서 상점아이디, 상담키는 생성이 되면 아이뮤에서 설정을 진행합니다.
 - 카카오설정은 별도로 설정하지 않고, 설정된 기본값으로 진행한다.

3. POS 연동



- 1) 운영관리(4574오늘날짜4자리)>시스템설정>파트너쉽설정에서 "UP스마트오더연동" 설정 후 저장확인
- 2) 사용 가능한 버전은 **1.2.122.001** 이상 (하위버전일 경우, 업데이트 요청)

4. UP CALL 태블릿 연동

외부장비 정보

연동 장비 온라인오더

Company ID ASP ID

Store Code 매장코드

재호출 횟수 - 무제한 +

메뉴 항목 숨김 보임

호출 방식 번호별호출 메뉴별호출

먹기/포장여부 숨김 보임

주문확인 숨김 보임

저장

- 1) UP CALL 설치 후 외부장비 정보에서 설정
 - 연동장비 : 온라인오더
 - COMPANY ID : 리셀러에서 생성한 ASP 아이디
 - STORE CODE : 매장코드

사용 메뉴얼

1. 고객 사용방법

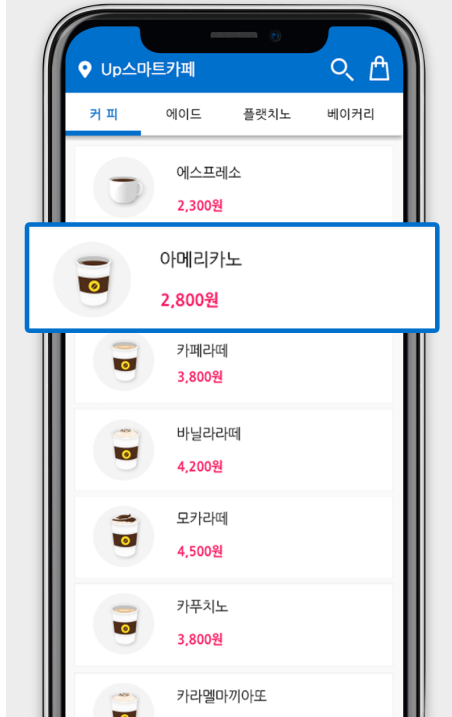
1.매장 QR코드 스캔

QR코드를 인식합니다.



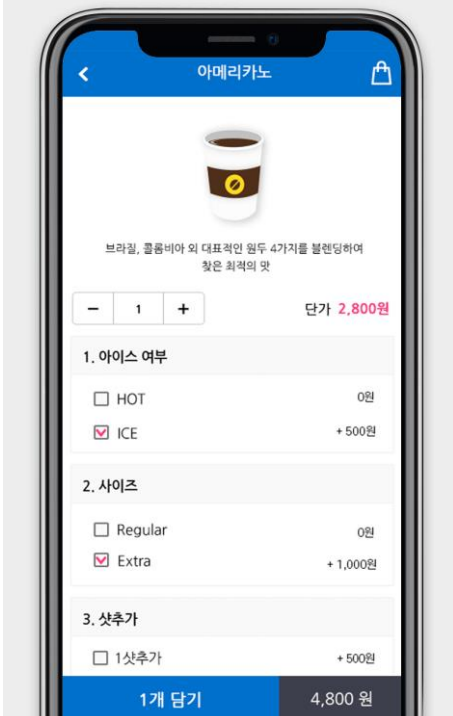
2.주문할 메뉴 선택

모바일 오더로 메뉴 선택을 합니다.



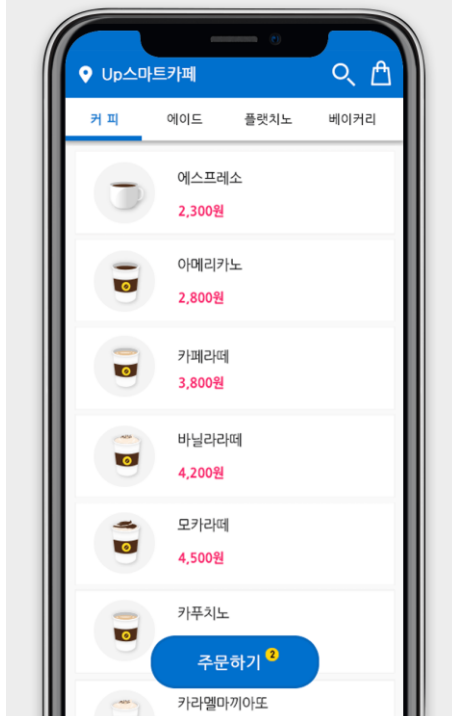
3.메뉴 선택 후 담기

원하는대로 옵션을 선택하시고 선택 후 "담기"를 클릭합니다.



4.주문하기

메뉴 담기 완료 후 "주문하기"를 클릭합니다.



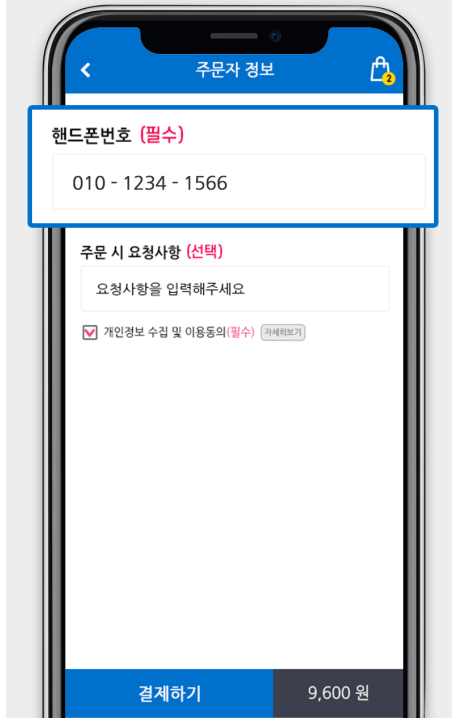
5. 장바구니

주문할 제품 수량방법 중 **"먹고가기"** 또는 **"포장하기"**를 선택한 후 **"주문하기"**를 클릭하여 결제화면으로 이동합니다



6. 주문자 정보

주문자 정보 입력 후 **"결제하기"**를 클릭하여 결제화면으로 이동합니다.



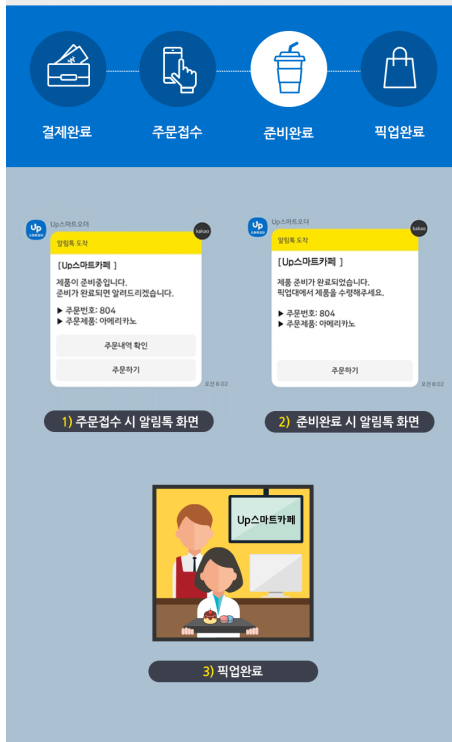
7. 결제

결제수단을 선택 후 **"이용약관"**에 동의해 주시기 바랍니다. 필수사항이므로 동의하지 않을 경우 결제가 진행되지 않습니다.



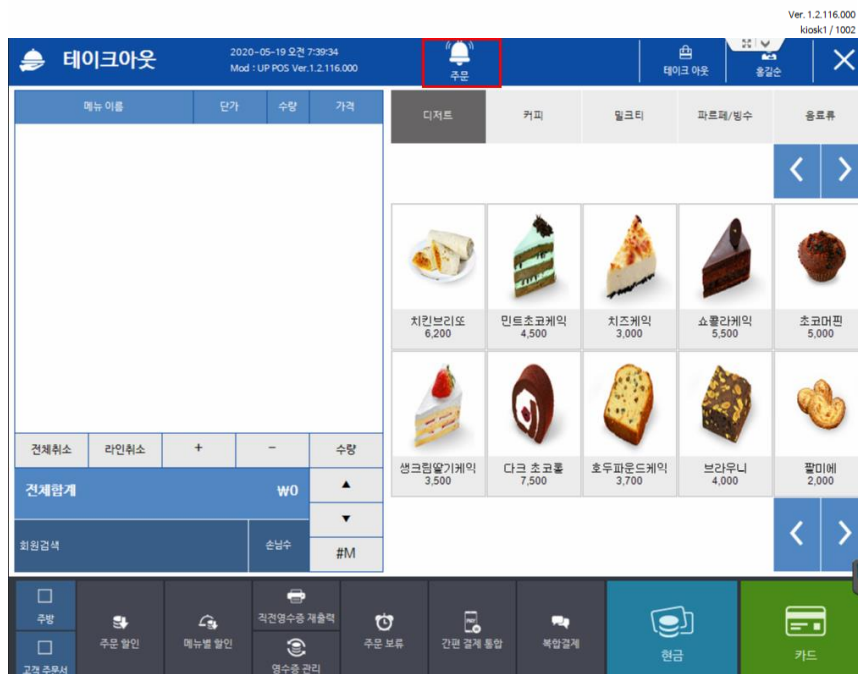
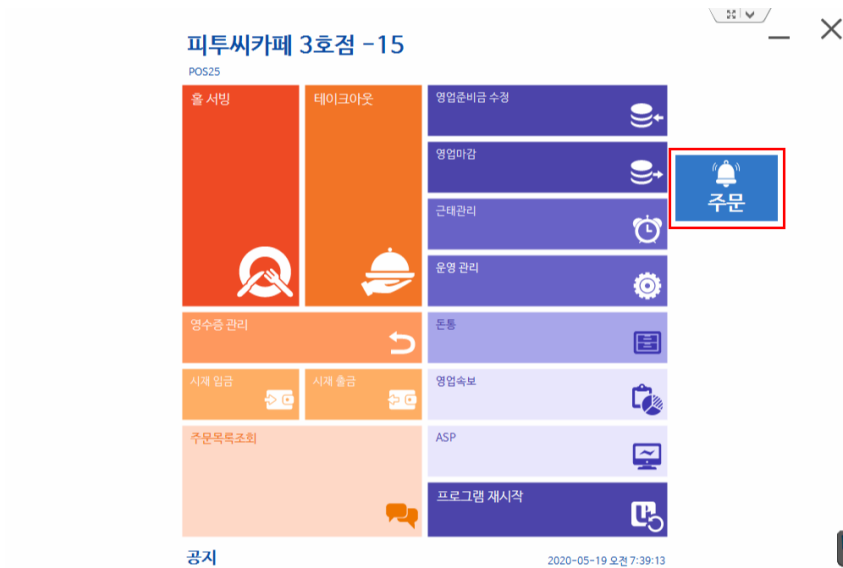
8. 카카오킬림톡

주문 진행 사항을 **"카카오킬림톡"**으로 알려드립니다.



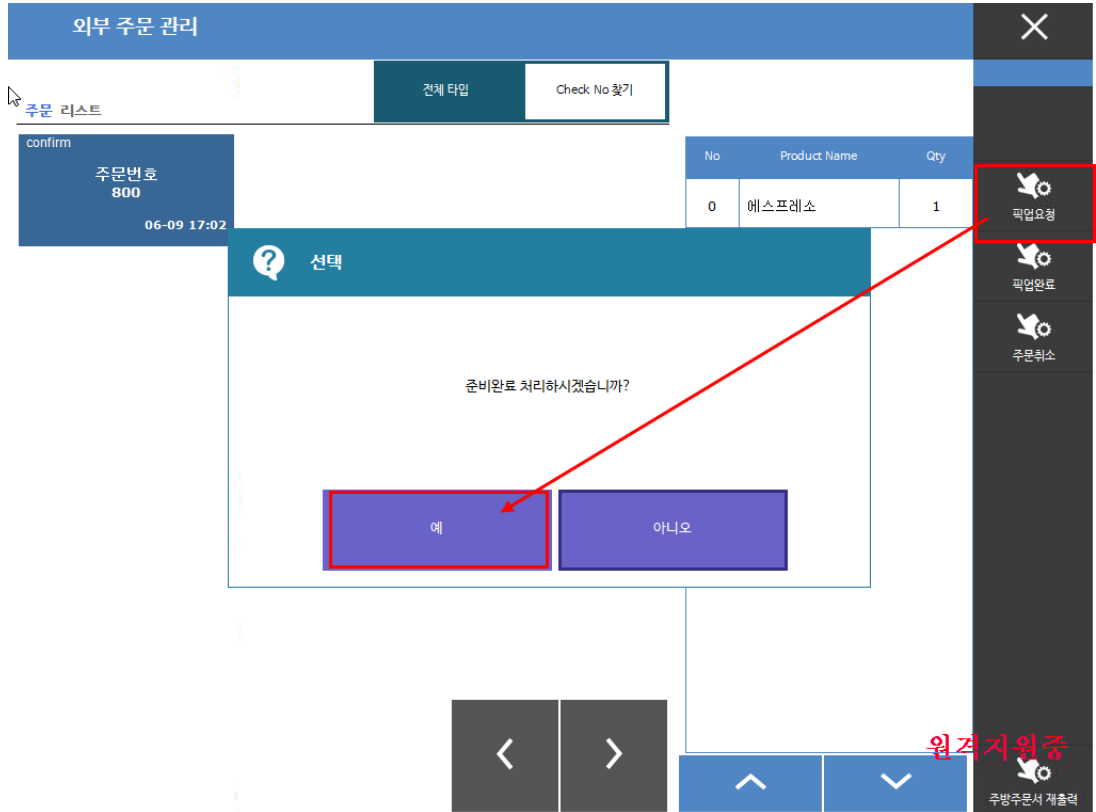
2. 주문 접수 후 POS 주문처리방법

1) 주문접수 및 확인



- 고객이 QR을 통해 주문결제가 완료되면 포스화면에 "주문"버튼이 활성화 되며, 버튼 클릭 시 주문내역을 확인할 수 있음. 고객에게는 준비중이라는 알림톡 전송

2) 픽업요청



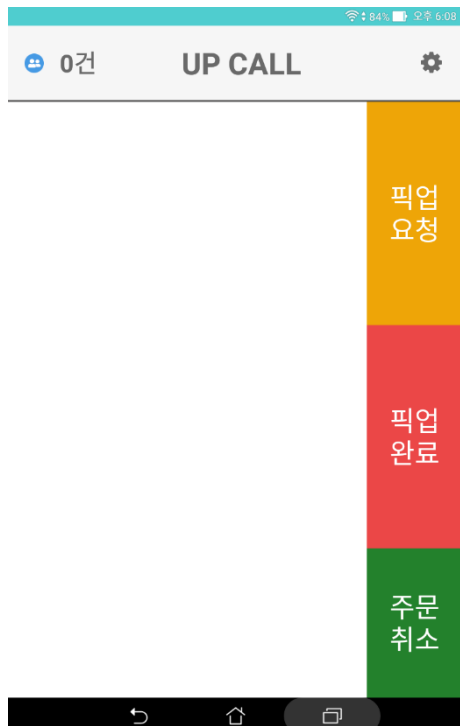
- 주문접수한 제품 준비가 완료된 후 상태값은 "ready"로 변경되며, 고객에게 픽업을 요청하는 알림톡 전송

3) 픽업완료

준비완료된 제품을 고객이 수령해가면 해당 주문내역을 선택한 후 "픽업완료"를 클릭하면 해당 주문내역이 사라지면서 완료된다.

3. 주문 접수 후 UPCALL 단독진행방법

1) 초기화면



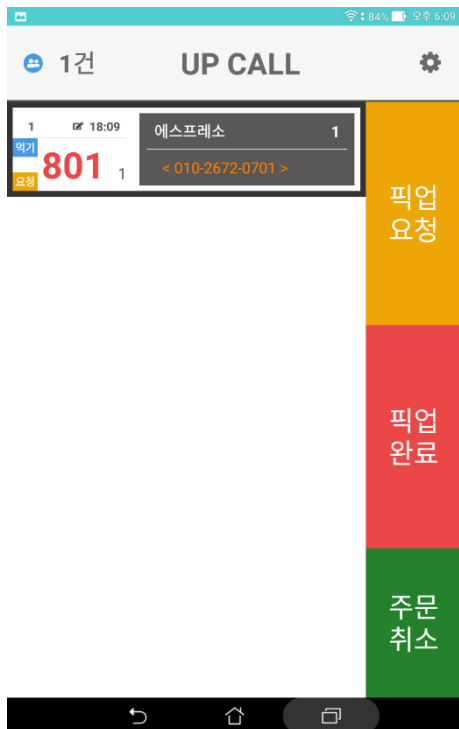
- 주문접수 초기화면

2) 주문접수 및 확인



- 고객이 주문 결제한 내역이 자동으로 접수되어 상태값이 "확인"으로 변경되며, 고객에게 준비중이라는 알림톡 전송

3) 픽업요청



- 주문확인한 제품 준비가 완료된 후 "픽업요청"을 클릭하면 상태값이 "요청"으로 변경되며, 고객에게 픽업을 요청하는 알림톡 전송

4) 픽업완료

- 준비완료된 제품을 고객이 수령해가면 해당 주문내역을 선택한 후 "픽업완료"를 클릭하면 해당 주문내역이 사라지면서 완료된다.